

MT4 ログインパスワードの再設定依頼方法について

MT4 ログインパスワードを忘れたお客様は、以下の手順でご依頼ください。

1.当社の取引サイトへログインいただき「口座管理」のMT4_パスワード変更より MT4 ログインパスワード変更画面下にある※MT4 ログインパスワードを忘れた方はこちらから、MT4 ログインパスワードを再設定ください。



The screenshot shows the BITPOINT website interface. At the top right, there is a language selector set to '日本語' and a 'ログアウト' button. A navigation menu includes 'ホーム', '入出金・振替', '仮想通貨取引', '取引照会', '価格情報', and '口座管理'. The '口座管理' menu is open, showing options like '口座情報', '口座情報確認・変更', '取引暗証番号変更', 'パスワード変更', and 'MT4パスワード変更' (highlighted with a red box). Below the menu, the 'MT4ログインパスワード変更' page is displayed. It contains three input fields: '現在のMT4ログインパスワード', '変更後のMT4ログインパスワード', and '変更後のMT4ログインパスワード (確認)'. A 'セキュリティキーボード' icon is visible next to the confirmation field. At the bottom of the form are 'クリア' and '変更' buttons.

※ 現在と変更後のMT4ログインパスワードをご入力の上、「変更」ボタンをクリックしてください。

※ MT4ログインパスワードを忘れた方は [こちら](#)

2. 「MT4 ログインパスワード再設定」画面が表示されますので必要事項をご入力の上「変更」ボタンのクリックにて変更してください。

- * 生年月日 ①プルダウンより該当する項目を選択ください。
- * 認証番号 ②認証番号取得ボタンをクリックして認証番号を取得してください。
ご登録のメールアドレスへ送信されます。
③取得した認証番号をご入力ください。
- * 新しいパスワード ④パスワードをご入力ください。
- * 新しいパスワードの確認⑤④と同じパスワードをご入力ください。
- * 取引暗証番号 ⑥取引暗証番号をご入力ください。

『変更』をクリックしたらパスワードが新しいパスワードへ変更されます。

MT4ログインパスワード再設定

MT4ログインパスワードを忘れた方は、以下項目をすべてご入力の上、パスワードの再設定を行ってください。

生年月日 ①

1 認証番号の入力が必要です。「認証番号取得」ボタンのクリックにより、ご登録メールアドレスへ認証番号を送信します。

認証番号 ②

取得した認証番号をご入力ください。

③

新しいパスワード ④

MT4のパスワードは、5文字以上15文字以下の半角英数字記号のうちから何れか2種類以上を混ぜて設定してください。なお、英字は大文字と小文字の区別をいたします。

新しいパスワードの確認 ⑤

取引暗証番号 ⑥