

パスワードの再設定／アカウントロック解除方法について

パスワードの再設定／アカウントロック解除申請依頼されるお客様は、以下の手順でご依頼ください。

1.取引サイトのログイン画面『パスワードを忘れた方／アカウントロック解除申請はこちら』をクリックしてください。



BITPOINT

> BITPointホームページへ

お取引サイトへログイン

ログインID 保存

パスワード 

表示言語 日本語 English 简体中文 繁體中文
 한국어

> [パスワードの再設定 \(パスワードを忘れた方\) または、アカウントロックの解除申請はこちら](#)

クリア ログイン

お客様のログインIDとパスワードを「半角英数字記号」で入力し、『ログイン』をクリックしてください。

株式会社ビットポイントジャパン

〒106-6236 東京都港区六本木3-2-1住友不動産六本木グランドタワー36階

仮想通貨交換業者 関東財務局長 第00009号

貸金業者 東京都知事(1) 第31660号

加入協会：一般社団法人 日本仮想通貨事業者協会、日本貸金業協会

2. パスワードの再設定／アカウントロック解除申請画面が表示されますので以下の通り必要事項をご入力ください。

- * ログイン ID ①ログイン ID をご入力ください。
- * 生年月日 ②プルダウンより該当する項目を選択ください。
- * 認証番号 ③認証番号取得ボタンをクリックして認証番号を取得してください。
ご登録のメールアドレスへ送信されます。
- ④取得した認証番号をご入力ください。
- * 新しいパスワード ⑤パスワードをご入力ください。
- * 新しいパスワードの確認⑥⑤と同じパスワードをご入力ください。
- * 取引暗証番号 ⑦取引暗証番号をご入力ください。
- ⑧『変更』をクリックしたらパスワードが新パスワードへ変更されます。

パスワードの再設定／アカウントロックの解除申請

- ・ パスワードを再設定（パスワードを忘れた方）する場合は、以下のすべての項目をご入力ください。
- ・ アカウントロックを解除する場合は、パスワードを再設定してください。
パスワードの再設定後に、アカウントロックが自動的に解除されます。

| | | | |
|---|---|---|---|
| ログインID | ① | <input style="width: 95%;" type="text"/> | |
| 生年月日 | ② | <input style="width: 150px;" type="text" value="選択"/> <input style="width: 100px;" type="text" value="選択"/> <input style="width: 100px;" type="text" value="選択"/> | |
| | | <small>認証番号の入力が必要です。「認証番号取得」ボタンのクリックにより、ご登録メールアドレスへ認証番号を送信します。</small> | |
| 認証番号 | ③ | <input style="background-color: #4a90e2; color: white; padding: 5px 20px;" type="button" value="認証番号取得"/> | |
| | | <small>取得した認証番号をご入力ください。</small> | |
| | ④ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="border: none; background: none; padding: 0 5px;" type="button" value="セキュリティキーボード"/> |
| 新しいパスワード | ⑤ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="border: none; background: none; padding: 0 5px;" type="button" value="セキュリティキーボード"/> |
| | | <small>パスワードは、4文字以上16文字以下の半角英数字記号で設定してください。</small> | |
| 新しいパスワードの確認 | ⑥ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="border: none; background: none; padding: 0 5px;" type="button" value="セキュリティキーボード"/> |
| 取引暗証番号 | ⑦ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="border: none; background: none; padding: 0 5px;" type="button" value="セキュリティキーボード"/> |
| <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 20px;" type="button" value="キャンセル"/> | | ⑧ | <input style="background-color: #4a90e2; color: white; padding: 5px 20px;" type="button" value="変更"/> |